



PAKISTAN
MERCANTILE
EXCHANGE

P M E X

Circular No.: PMEX/MKT, BD&CSS/2019/34

August 06, 2019

Guidelines for Clients of Commodity Futures Brokers

This is in continuation to Circular No.: PMEX/MKT, BD&CSS/2019/07 dated January 29, 2019.

All brokers are hereby informed that the Exchange has issued revised Guidelines for Clients of Commodity Futures Brokers consequent to implementation of Direct Fund Model. The revised Guidelines in English and Urdu are enclosed as Annexure A and B.

For further information and assistance, please feel free to contact our Customer Support Services by phone on 111-11-PMEX (7639) or by email at support@pmex.com.pk.

Best regards,

Syed Mumtaz Ali
Chief Regulatory Officer

Head Office:
3B, 3rd Floor
Bahria Complex IV
Ch. Khalique-uz-Zaman Road
Gizri, Karachi – 75600, Pakistan.

Islamabad Office:
Office No. G-9 (B)
ISE Towers, Jinnah Avenue
Blue Area
Islamabad, Pakistan.

Lahore Office:
Office # 01, P2 floor
Ali Tower, 105-B2
M.M Alam Road, Gulberg 3
Lahore, Pakistan.

UAN: +9221 111-623-623
Fax: +9221 35155-022
Islamabad: +92-311 2796059
Lahore: +92-311 2796018
Email: info@pmex.com.pk

Annexure - A

Guidelines for Clients of Commodity Futures Brokers

DO'S	DON'TS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify the authenticity of a Broker and its branches from the list of registered brokers from PMEX website (https://www.pmem.com.pk/pmem-broker/) 2. Carefully read and understand the terms and conditions along-with Risk Disclosure Document 3. Ensure that all information is accurately filled in the Account Opening Form and a signed copy of the form is retained for future reference 4. In case of any change in information provided in the Account Opening Form, immediately communicate in writing to Broker 5. Only deposit payments to PMEX through cross cheque or online transfer from your own bank account registered with PMEX 6. Ensure that Broker sends daily, weekly, monthly account balance and activity statements to know the trade activity and cash balances in the trading account 7. Ensure that Broker sends SMS alerts for trades and cash movement in the trading account 8. Approach PMEX in case of any complaint that remains unresolved by the Broker 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Do not deal with Brokers or their branches not registered with PMEX 2. Do not give wrong, contradictory or incomplete information in the Account Opening Form 3. Do not issue cross cheque pay order demand draft or any other instrument in the name of Broker, or any of its employee/authorized representative 4. Do not deposit payments in cash in your account 5. Do not deposit payments through third party cheque or online transfer from third party account 6. Do not get misled by alluring advertisements, rumors, hot tips or the promises of assured returns by the Brokers or their authorized representatives 7. Do not share personal ID and password provided by the Exchange with the Brokers or their authorized representatives 8. Do not surrender the right of receiving cash and trade balances reports via email and SMS 9. Do not start trading before reading and understanding the Risk Disclosure Document provided by PMEX 10. Do not give deposit by whatever name called, to any Broker or any of its employee/ authorized representative against fixed or guaranteed returns on deposits as the same is illegal and any claim in respect of such deposits would not be considered/entertained by PMEX

Annexure - B

Guidelines for Clients of Commodity Futures Brokers

گریز کریں	عمل کریں
۱- ان بروکرز یا برانچز کے ساتھ کاروبار نہ کریں جو پی ایم ای ایکس کے پاس رجسٹرڈ نہ ہوں	۱- بروکرز اور اس کی برانچز کی تصدیق پی ایم ای ایکس کی ویب سائٹ https://www.pmax.com.pk/pmax-broker/ سے کریں
۲- اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں غلط، متضاد یا نامکمل معلومات کا اندراج نہ کریں۔	۲- شرائط و ضوابط کے ساتھ خطرات کی نشاندہی کرنے والی دستاویز کو احتیاط سے پڑھیں اور سمجھیں
۳- بروکر یا اس کے کسی بھی ملازم/نامزد کردہ نمائندہ کے نام کراس چیک، پی آرٹر، ٹیمانڈ ٹرافٹ یا کوئی بھی بینکنگ انسٹرومنٹ جاری نہ کریں	۳- اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں معلومات کا درست اندراج کیا گیا ہے اور اس فارم کی دستخط شدہ کاپی حاصل کریں جس کو ضرورت کے وقت بطور حوالہ استعمال کیا جاسکے
۴- اپنے اکاؤنٹ میں کوئی نقد رقم نہ جمع کرائیں	۴- اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں فراہم کردہ معلومات میں کسی بھی قسم کی تبدیلی سے بروکر کو تحریری طور پر فوری آگاہ کریں
۵- کسی بھی قسم کی ادا نیگی تھرڈ پارٹی اکاؤنٹ سے نہ کریں	۵- پی ایم ای ایکس کو ادائیگی کراس چیک یا آن لائن ٹرانسفر سے اپنے بینک اکاؤنٹ سے کریں جو پی ایم ای ایکس کے پاس رجسٹرڈ ہو
۶- بروکر یا اس کے نامزد نمائندہ کی جانب سے جاری کردہ پرجکشن اشتہار، افواہ، ہاٹ ٹپ یا یقینی منافع کی ادائیگی کی پیشکش سے گمراہ نہ ہوں	۶- اس بات کو یقینی بنائیں کہ بروکر آپ کو آپ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں ہونے والے سودوں اور کیش بیئنس کی تفصیلات روزانہ، ہفتہ وار اور ماہانہ کی بنیاد پر فراہم کرے
۷- ایکسچینج کی طرف سے جاری کیا گیا آئی ڈی اور پاس ورڈ کسی بھی صورت میں بروکر یا اس کے نامزد کردہ نمائندہ کو نہ بتائیں	۷- اپنے بروکر کو ہدایت کریں کہ وہ آپ کو ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں ہونے والی ٹریڈ اور کیش موومنٹ کے بارے میں ایس ایم ایس الرٹ باقاعدگی سے بھیجے
۸- اپنے کیش بیئنس اور ٹریڈ کے بذریعہ ایس ایم ایس یا ای میل وصول کرنے کے حق سے دستبردار نہ ہوں	۸- ایسی شکایت جو بروکر دور کرنے میں ناکام رہے اس کی اطلاع پی ایم ای ایکس کو دیں
۹- پی ایم ای ایکس کی جانب سے جاری کردہ خطرات کی نشاندہی کرنے والی دستاویز کو مکمل طور پر سمجھے بغیر ٹریڈنگ شروع نہ کریں	
۱۰- ڈپازٹ چاہے اس کو کوئی بھی نام دیا گیا ہو مقررہ یا یقینی منافع کے عوض بروکر یا اس کے کسی بھی ملازم/نامزد کردہ نمائندہ کو پرگز نہ دیں کیونکہ یہ غیر قانونی ہے اور اس قسم کے غیر قانونی ڈپازٹ کے کسی بھی کلیم پر پی ایم ای ایکس کی جانب سے کوئی توجہ نہیں دی جائے گی اور نہ ہی اس پر غور کیا جائے گا	